



# Politique de protection des données personnelles

## 1. Introduction

La présente politique de protection des données personnelles définit le cadre dans lequel **TEAMWILL** collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel.

Cette politique reflète l'engagement fort de **TEAMWILL** en faveur du respect de la vie privée, de la sécurité des données personnelles, et des **droits fondamentaux** des personnes concernées. La protection des données s'inscrit pleinement dans nos **valeurs éthiques** et notre démarche de responsabilité.

## 2. Gouvernance de la protection des données personnelles

Consciente des enjeux éthiques, juridiques, réputationnels et commerciaux liés à la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la Direction Générale de **TEAMWILL** a mis en place une gouvernance structurée et pérenne dédiée à la protection des données à caractère personnel. Celle-ci repose sur un ensemble cohérent de politiques, de procédures et de chartes internes.

La Direction de **TEAMWILL** réaffirme son engagement à respecter, dans l'ensemble de ses activités, les exigences applicables en matière de protection des données personnelles et à assurer une démarche d'amélioration continue des dispositifs, contrôles et pratiques associés.

## 3. Principes de protection des données à caractère personnel

**TEAMWILL** s'engage à respecter les principes fondamentaux de protection des données à caractère personnel, tels qu'énoncés par le RGPD. Ces principes guident l'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre au sein du Groupe, quel que soit le contexte (projets, processus métiers, outils, relations contractuelles, etc.). Ces principes sont :

**1-Licéité, loyauté et transparence** : les données sont collectées et traitées de manière licite, loyale et transparente vis-à-vis des personnes concernées. Une information claire et accessible est systématiquement fournie ;

**2-Limitation des finalités** : les données ne sont collectées que pour des finalités spécifiques, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités ;

**3-Minimisation des données** : seules les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités sont collectées et traitées. Toute collecte excessive est proscrite.

**4-Exactitude** : les données sont tenues à jour et des mesures sont prises pour que les données inexactes soient corrigées ou supprimées dans les meilleurs délais ;

**5-Limitation de la conservation** : les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément aux obligations légales et aux politiques internes ;

**6-Intégrité et confidentialité** : des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la sécurité des données, notamment leur protection contre les traitements non autorisés ou illicites, la perte, la destruction ou les dommages accidentels ;

**7-Responsabilité** : **TEAMWILL** est en mesure de démontrer à tout moment sa conformité à l'ensemble de ces principes, à travers une documentation appropriée, des processus de contrôle et une gouvernance dédiée.

## 4. Droits de la personne concernée



Les personnes doivent être informées, de manière claire, complète et accessible, sur la nature des traitements, leurs finalités, leurs bases légales, les destinataires des données, les durées de conservation et leurs droits.

TEAMWILL garantit l'exercice effectif des droits reconnus par le RGPD aux personnes concernées par les traitements de données personnelles, à savoir :

**1-Droit d'accès** : toute personne a le droit d'obtenir la confirmation que ses données sont traitées, d'en recevoir une copie, et d'accéder aux informations associées au traitement.

**2-Droit de rectification** : les personnes concernées peuvent demander la rectification des données inexactes ou la complétion de données incomplètes les concernant.

**3-Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : sous certaines conditions, une personne peut demander la suppression de ses données, notamment si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ou si le consentement est retiré.

**4-Droit à la limitation du traitement** : permet de restreindre temporairement l'usage des données, notamment en cas de contestation sur leur exactitude ou la licéité du traitement.

**5-Droit à la portabilité** : Offre la possibilité de récupérer ses données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

**6-Droit d'opposition** : les personnes peuvent s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement basé sur l'intérêt légitime de **TEAMWILL** ou à des fins de prospection.

## 4.1.Modalités d'exercice des droits

Toute demande relative à l'exercice des droits peut être adressée à l'adresse suivante : [dpo@teamwillgroup.com](mailto:dpo@teamwillgroup.com).

## 4.2.Délais de réponse aux demandes d'exercice de droits

Conformément à l'article 12 du RGPD, **TEAMWILL** s'engage à répondre dans un délai d'**un (1) mois** à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de complexité ou de multiplicité des demandes, avec information préalable de la personne concernée.

## 5. Consentement de la personne concernée

Lorsque le traitement repose sur le consentement, **TEAMWILL** veille à ce que celui-ci soit :

- libre,
- spécifique,
- éclairé,
- et univoque.

Les modalités de recueil et de retrait du consentement sont précisées dans les mentions d'information applicables aux différents traitements (clients, prospects, visiteurs, partenaires, fournisseurs, etc.).

## 6. Traitement des violations des données personnelles

En cas de violation de données personnelles, **TEAMWILL** met en œuvre les procédures appropriées afin d'évaluer les risques, de limiter les impacts, et de notifier l'autorité de contrôle compétente et, le cas échéant, les personnes concernées, conformément au RGPD.

## 7. Amélioration continue

**TEAMWILL** adopte une démarche proactive d'amélioration continue pour garantir une protection efficace et durable des données à caractère personnel. Cette démarche repose sur la mise en œuvre régulière de contrôles, d'audits et d'actions correctives et préventives.