

 <b>Teamwill</b> <small>Credit &amp; Asset Finance Services</small>	<b>Gestion de la sécurité de l'information</b>	<b>Page 1 / 1</b> <b>Version : 3.0</b> <b>Date version :</b> <b>15/01/2026</b>
	Politique de la Gouvernance du Système de Management de la Sécurité de l'Information/ Système de Management de la Protection de la Vie Privée	<b>Références</b> DOC-SMSI-01

## ENONCE DE LA POLITIQUE

Dans un monde de plus en plus numérique et interconnecté, la protection de l'information et des données personnelles constitue un enjeu stratégique majeur pour les organisations.

L'évolution rapide des technologies d'échange électronique et la montée des risques de cybercriminalité et des exigences réglementaires renforcées, transforme profondément la relation entre TEAMWILL et ses parties intéressées. Cette relation est désormais soumise à des exigences strictes de sécurité et de conformité, garantes de services fiables et sécurisés.

Consciente de ces enjeux et des risques auxquels ses activités peuvent être exposées, la Direction Générale de TEAMWILL, en concertation avec l'ensemble des parties intéressées, a décidé de mettre en œuvre une démarche structurée et alignée sur les meilleures pratiques internationales, en déployant un Système de Management de la Sécurité de l'Information (ISO/IEC 27001 :2022) et un Système de Management de la Protection de la Vie Privée (ISO/IEC 27701 :2025). Cette démarche vise à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité des informations et la protection des données personnelles. Elle s'appuie sur la conformité par rapport aux standards, aux bonnes pratiques, à la réglementation en vigueur et les exigences contractuelles afin de renforcer la confiance des parties intéressées et à soutenir la compétitivité et l'image de marque de TEAMWILL.

## NOS OBJECTIFS

La présente politique de gouvernance du Système de Management de Sécurité de l'Information (SMSI) et du Système de Management de la Protection de la Vie Privée (SMVP) vise à :

- Fournir, d'une manière durable, un cadre de sécurité de l'information et de protection des données personnelles couvrant tous ces systèmes et répondant aux attentes des parties intéressées ;
- Garantir un environnement sécurisé et assurant la protection des données y compris les données personnelles ;
- Développer des compétences en matière de sécurité de l'information et de la protection des données personnelles, au profit de notre personnel, à travers la formation et son implication dans la mise en œuvre de la présente politique ;
- Maintenir une infrastructure informatique garantissant la sécurité de l'information, la protection des données personnelles et la continuité des services fournis ;
- Mettre en place une relation de partenariat avec les parties intéressées internes et externes ;
- Assurer le respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles.

## DOMAINE D'APPLICATION

La présente politique s'applique à toute personne physique ou morale dûment autorisée à accéder aux actifs informationnels détenus par TEAMWILL ou sous sa responsabilité, quel que soit leur lieu de stockage ou de traitement.

Elle couvre le SMSI et le SMVP, mis en œuvre par TEAMWILL dans le cadre de l'exercice de ses activités.

Cette politique s'étend à tous les actifs informationnels, qu'ils soient hébergés et/ou exploités et/ou conservés directement par TEAMWILL, ou confiés à un tiers dans le respect des exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables.

Son objectif est de garantir la protection, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité des informations, ainsi que le respect des droits relatifs à la vie privée des personnes concernées.

## NOS ENGAGEMENTS

Pour concrétiser les objectifs définis, la Direction Générale s'engage à :

- Traduire les directives de la présente politique en objectifs de sécurité et de protection des données personnelles en s'appuyant sur des mesures et des indicateurs de performances ;
- Évaluer et analyser annuellement, les performances en matière de la Sécurité de l'Information et de protection des données personnelles ;
- Garantir en permanence la livraison de services conformes aux exigences légales, réglementaires et contractuelles ;
- Garantir en permanence la conformité aux exigences des parties intéressées internes et externes en matière de la Sécurité de l'Information et de protection des données personnelles ;
- Veiller à l'amélioration continue des performances du SMSI et du SMVP en se basant sur l'analyse des données y compris l'analyse des risques en matière de sécurité de l'information et de protection des données personnelles ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires afin de garantir le maintien en condition opérationnelle du SMSI et du SMVP, ainsi que leurs évolutions.

## LA SECURITE EST L'AFFAIRE DE TOUS.

**Anis CHAKROUN**

**Président Directeur Général**