

## Richtlinie zur Informationssicherheit

### GRUNDSATZERKLÄRUNG

Die rasche Zunahme der Nutzung von Informationstechnologien sowie die Datensicherheit sind ein wichtiger Faktor für die Verbesserung der Qualität von Dienstleistungen. Sie geht jedoch mit einer erheblichen Zunahme der Bedrohungen und Risiken für die gespeicherten Informationen einher.

Im Bewusstsein dieser Herausforderungen und angesichts dieser Risiken entwickelt Teamwill in Absprache mit allen Beteiligten eine Informationssicherheitsrichtlinie, um den Rahmen für die Informationssicherheit festzulegen. Die Umsetzung der genannten Richtlinie wird es insbesondere ermöglichen, das Vertrauen zu stärken und ein hohes Maß an Zufriedenheit der beteiligten Parteien aufrechtzuerhalten, um auch die Wettbewerbsfähigkeit von Teamwill zu verbessern, einschließlich seines Markenimages auf dem Markt.

Diese Richtlinie ist eines der Schlüsselemente, die es ermöglicht, dass die Aufgabe und die Geschäftsziele von Teamwill gewährleistet sind, der Ruf gewahrt wird und die geltenden gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Anforderungen eingehalten werden. Sie folgt einem kontinuierlichen Verbesserungsansatz, der auf einem Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) basiert.

### UNSERE ZIELSETZUNGEN:

Die Richtlinie für Informationssicherheit zielt darauf ab, Folgendes sicherzustellen:

- **Die Vertraulichkeit der Informationen:** Informationen werden nicht verfügbar gemacht oder an nicht autorisierte Personen, Organisationen oder Prozesse weitergegeben.
- **Die Integrität der Informationen:** Die Richtigkeit und Vollständigkeit der Vermögenswerte werden geschützt.
- **Die Verfügbarkeit der Informationen:** Die Informationen können auf Anfrage von einer autorisierten Stelle genutzt werden.
- **Rückverfolgbarkeit:** Die Fähigkeit des Systems, die durchgeführten Operationen zu erfassen und aufzuzeichnen.
- **Einhaltung von gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen**

### GELTUNGSBEREICH

Die vorliegende Richtlinie gilt für jede natürliche oder juristische Person, die ordnungsgemäß autorisiert ist, auf die von Teamwill gehaltenen Informationsvermögenswerte zuzugreifen, unabhängig vom Standort des Vermögenswertes. Sie bezieht sich auf das Informationssystem, das Teamwill in Ausübung seines Auftrags innehat, und zwar unabhängig davon, ob dessen Aufbewahrung durch Teamwill selbst oder durch eine dritte Partei gewährleistet wird.

### UNSERE VERPFLICHTUNGEN

Die Geschäftsleitung und alle Manager von Teamwill verpflichten sich, diese Richtlinie und ihre Ziele zu leiten, zu unterstützen und zu überprüfen und das Managementsystem für Informationssicherheit ständig zu verbessern.

Die Geschäftsleitung fordert alle Mitarbeitenden auf, alle in dieser Richtlinie festgelegten Anweisungen zu befolgen.

### SICHERHEIT GEHT UNS ALLE AN.

Geschäftsführer